



ПРОСТОР:КАССА

Руководство по настройке программы

Оглавление

Оглавление.....	1
Введение.....	2
Поддерживаемое оборудование.....	2
Настройка даты и времени.....	2
Настройки программы.....	3
Раздел «Интерфейс».....	4
Раздел «Реквизиты».....	5
Раздел «Настройки».....	5
Раздел «Алкоголь».....	8
Раздел «Оборудование».....	9
Раздел «Оплаты».....	11
Раздел «Обмен».....	11
Как работает обмен.....	12

Введение

В этом руководстве описывается процесс настройки программы. Объясняются возможные режимы работы кассы и особенности эксплуатации.

Поддерживаемое оборудование

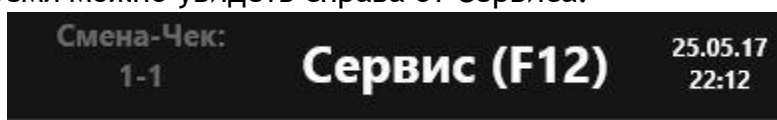
На текущий момент поддерживается следующее оборудование:

- Сканера штрихкодов. Все модели. Возможно подключение как в режиме эмуляции клавиатуры (клавиатурный режим), так и режим обмена через СОМ-порт.
- Фискальные регистраторы (ФР)
 - Все модели ФР АТОЛ. Работа через стандартный драйвер оборудования АТОЛ. Описание и загрузка: <http://atol.ru/software/special/driver/>
 - Все модели ФР Штрих-М. Работа через стандартный драйвер оборудования Штрих-М. Описание и загрузка: http://www.shtrih-m.ru/support/download/?section_id=76&product_id=all&type_id=all&se archDownloads=Драйвер
 - Pirit и WiKi Print. Прямая работа с устройством через СОМ-порт
 - Другие модели по мере возникновения потребности (делайте запрос, рассмотрим)

Использование драйверов от самих производителей оборудования позволяет избежать проблем при выходе новых моделей и изменении прошивок. Позволяет использовать типовые приемы настройки оборудования, дает легкость диагностики неисправностей. Нет необходимости обучать специалистов ЦТО по настройке оборудования, они используют знакомый для себя инструмент.

Настройка даты и времени

Для корректной работы с ЕГАИС на кассе должна стоять правильная дата. На кассе дату и время можно увидеть справа от Сервиса.



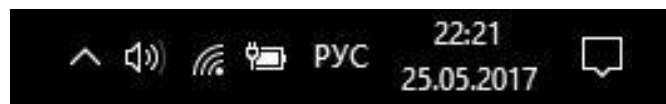
Если по каким-то причинам сбилась дата и время, то для настройки нужно выйти на рабочий стол Windows и откорректировать их. Для этого из главного окна программы нажимаем крестик в правом верхнем углу. Появится уведомление со следующим текстом:

Закреть программу и вернуться в Windows?

ДА (enter)

Отмена (esc)

На рабочем столе в правом нижнем углу расположена дата и время. Нажимаем по ним и выбираем «Настройка даты и времени» либо «Изменение даты и времени». Исправляем на актуальное и сохраняем изменения.



Настройки программы

Для настройки программы перейдите в раздел «Параметры кассы». Для этого нажмите соответствующую кнопку на экране или на клавиатуре нажмите кнопку 7.

P.S.: Для удобства восприятия и печати документации использован светлый интерфейс программы. Тип интерфейса меняется в настройках.



Откроется окно настроек кассы:

← **Настройки кассы** Установить пароль администратора

Интерфейс Реквизиты **Настройки** Алкоголь Оборудо... Оплаты Обмен

Режимы работы

Включена поддержка ЕГАИС
 Использовать модуль ЕГАИС. Включите если вы торгуете алкоголем

Касса только для продажи алкоголя
 Разрешить продавать только алкоголь через кассу

Всегда запрашивать цену товара
 Запрашивать цену при каждой добавлении товара в чек

Разрешить пробивать товар суммой
 Добавление строк в чек по сумме (без считывания ШК). Только для неалкогольной продукции

Разрешить добавлять товар из справочника
 Добавление товаров в чек выбором из справочника

Максимальная сумма чека (0 - без ограничений)

Товары

Тип товара по умолчанию
 При создании карточки товара

Настройки состоят из следующих разделов:

- **Интерфейс.** Все настройки, касающиеся внешнего вида.
- **Реквизиты.** Вводятся данные клиента. В основном используются для ЕГАИС.
- **Настройки.** Основные параметры программы
- **Алкоголь.** Параметры работы с ЕГАИС и алкоголем
- **Оборудование.** Настройка подключаемого оборудования
- **Оплаты.** Настройка режимов оплаты, варианты расчета сдачи.
- **Обмен.** Настройка обмена с учетной системой.

Раздел «Интерфейс»

Здесь указываются следующие параметры:

- **Автозагрузка программы.** Если отмечено, то программа прописывает себя в автозагрузку для текущего пользователя. Параметры автозагрузки прописываются в реестр Windows и программа будет автоматически запускаться при следующей загрузке компьютера под текущим пользователем. Рекомендуется установить при использовании программы в качестве кассы.
- **Запускать в режиме кассы.** Если включено, то программа будет стартовать с интерфейсом кассы (то основной режим работы). Если выключить, то при старте будет запускаться сразу модуль ЕГАИС.

- **Классический светлый интерфейс.** Программа умеет работать в 2 режимах интерфейса: Светлый и Темный стилизованные под интерфейс ОС Windows 10.
- **Разворачивать на весь экран.** Заполнять или нет все доступное пространство экрана. Рекомендуем включать при работе в режиме кассы.
- **Отображать виртуальную клавиатуру.** Определяет будет ли всплывать автоматически программная клавиатура для экранов с сенсорным экраном. Например, при нажатии на кнопку «Изменить наименование».
- **Разрешен выход в ОС.** Если отключена опция и задан пароль администратора в настройках, то программа блокирует свое закрытие, пока не будет введен пароль.
- **Размер шрифта в списках.** Определяет размер шрифта в списке товаров кассы и строках чека.
- **Звук клавиш при нажатии.** Можно отключить звуковой сигнал при нажатии на кнопки клавиатуры в кассе.
- **Оставлять данные последнего чека на экране.** Определяет надо ли очищать данные чека после пробития. Иногда удобно, чтобы сумма чека и сдача оставалась на экране для кассира.

Раздел «Реквизиты»

Служит для ввода реквизитов торговой точки. Если используется модуль ЕГАИС, то заполнение этих данных является обязательным. При первом запуске программа автоматически заполняет эти данные по номеру ФСРАР_ИД полученному из УТМ.

Эти данные в первую очередь используются при отправке чеков в ЕГАИС и последующей печать QR кода для покупателя. Также может использоваться в отчетах.

Раздел «Настройки»

Здесь указываются следующие параметры:

Режимы работы:

- **Включена поддержка ЕГАИС.** Можно отключить работу модуля ЕГАИС, если магазин не торгует алкоголем. При этом из программы будут убраны все модуля для работы с ЕГАИС. При включении для алкоголя с маркой будет запрашиваться обязательное считывание марки при добавлении в чек.
- **Всегда запрашивать цену товара.** Программа всегда будет запрашивать ввод цены товара перед добавлением товара в чек. Иначе, в случае если цена на товар установлена, то товар добавляется в чек автоматически по последней цене.

- **Касса только для продажи алкоголя.** При установке этого параметра программа не будет позволять добавлять в чек никакой товар кроме алкоголя (с акцизной маркой (АМ) и пиво (без АМ)). Отключается возможность ввода суммового товара и при создании товара не активна кнопка «Не алкоголь».
- **Разрешить пробивать товар суммой.** При включенной настройке программа анализирует введенную цифру в интерфейсе кассира и если это не штрихкод EAN-13 или EAN-8 (рассчитывается контрольная цифра), то товар будет добавлен по сумме. При этом остается возможность ввода товара через считывание штрихкода.
- **Искать товар по цене.** Эта опция работает только при отключении опции «Пробивать товар суммой». При этой опции программа сначала ищет введенную цифру по коду товара и если не находит, то ищет товар по значению цены. Если есть товары с такой ценой, то предлагает выбрать подходящие товары.
- **Искать товар в облачном справочнике ПРОСТОР:ОБЛАКО.** При считывании штрихкода в кассе, если товар по штрихкоду не найден, то программа пытается получить наименование товара автоматически из нашего сервера в сети интернет.
- **Разрешить добавлять товар из справочника.** Управляет доступностью для кассира кнопок добавления товара в чек выбором его из справочника и списка избранных товаров.
- **Максимальная сумма чека.** Ограничение суммы чека используется, чтобы исключить или минимизировать ошибки ввода цены товара кассиром. Касса не даст пробить чек на большую сумму. Укажите 0 для отключения контроля.
- **Включить авторизацию пользователей.** При включении настройте список ваших кассиров с их правами. Программа будет запрашивать пользователя, его пароль (если задан). Для каждого пользователя задаются права на доступ в ЕГАИС, на создание новых товаров, на доступ к архиву операций, снятие Z и X отчетов и права на отложенные чеки. При этом для новых касс (с поддержкой 54-ФЗ) выводится имя выбранного кассира на чек (не работает пока для Viki-Print).

ProStore
ПРОСТОР

О программе

← Редактирование пользователя

Сохранить

Имя:

Пароль:

Администратор

Права

Доступ в ЕГАИС

Создание новых товаров кассы

Архив операций

Снятие X-отчета

Снятие Z-отчета

Отложенные чеки

Новый скрин

Товары:

- **Тип товара по умолчанию.** Определяет тип вновь создаваемых товаров при считывании неизвестных для программы штрихкодов или при добавлении товара в справочник товаров кассы.
- **Налог для нового товара.** Указывается ставка НДС для новых товаров.
- **Номер отдела для нового товара.** Укажите номер отдела, который будет устанавливаться для нового товара. Номер отдела передается в ФР при пробитии чека.
- **Наименование суммового товара.** Можно заменить имя товара при вводе суммой. По умолчанию - «Товар на сумму».

Штрихкоды:

- **Префикс внутреннего штрихкода.** Указывается префикс для штрихкодов, которые генерируются в программе для немаркированных товаров. Обычно это цифра от 20 до 29.
- **Префикс весового штрихкода.** Программа умеет распознавать специальные штрихкоды, которые печатаются на специальных фасовочных весах с печатью этикеток. По этому префиксу программа определяет, что необходимо получить код товара и вес из штрихкода.
- **Шаблон весового штрихкода.** Указывается формат весового штрихкода. Сколько цифр относятся к коду товара и сколько к весу. Формат: BBBBBBWWWWW. 12 символов, где B - символ кода товара, W - вес товара.

Скидки:

- **Разрешить применять ручные скидки.** Отключает применение скидок кассиром. Скидка можно делиться как на весь чек, так и на определенный товар в чеке.
- **Округлять сумму чека до.** Программа умеет округлять итоговую сумму чека до 1 копейки, до 1 рубля и до 10 рублей. Округление делается всегда в меньшую сторону. Разница проводится как скидка покупателю. Округление работает вне зависимости от применения ручных скидок.
- **Применять скидки для типов товара.** Можно указать к каким типам товара разрешено применять скидку. Например, можно отключить применение скидки для крепкого алкоголя, а на пиво и обычные товары разрешить.

Раздел «Алкоголь»

- **Отправлять продажи алкоголя в ЕГАИС.** При включенном состоянии программа отправляет чеки в ЕГАИС при наличии товара с акцизной маркой. При этом, даже если эту опцию отключить - считывание марки является обязательным для товара с акцизной маркой.

Ограничения:

- **Проверять марки на дубли.** Программа хранит в архиве все отправленные в ЕГАИС номера акцизных марок и может блокировать продажу товаров с дублями марок. Кассиру выдастся ошибка, что марка была продана ранее в другом чеке. При этом учитываются возвраты товара от покупателя. Не рекомендуем отключать эту функцию.
- **Ограничение времени продажи.** Устанавливает период времени, в который разрешено добавлять в чек алкоголь.
- **Контроль остатков ЕГАИС при продаже.** При включении программа проверяет текущий остаток в ЕГАИС и не разрешит продажу алкоголя, если остатка нет. Учтите, что программа проверяет лишь сам факт того что товар есть на остатках и не контролирует достаточность товара.

Списание немаркированного алкоголя:

- **Отправлять продажи немаркированной продукции.** При закрытии кассовой смены программа собирает данные продаж алкоголя без марки и отправляет в ЕГАИС акт списания с признаком «Реализация». Это позволяет автоматически корректировать остатки в ЕГАИС и вести Журнал учета продаж алкогольной продукции в автоматическом режиме в личном кабинете на сайте egais.ru. Для корректной работы этой функции для немаркированного товара должен быть указан код АП в ЕГАИС в справочнике товаров кассы.

Остатки ЕГАИС

- **Автоматически перемещать товар в магазин.** Программа может в автоматическом режиме делать перемещение всех остатков на складе (1 регистр) торговой точки в остатки магазина (2 регистр). Перемещение делается не чаще 1 раза в сутки при получении новых данных об остатках (которые обновляются 1 раз в 3 часа).
- **Автоматически оприходовать отрицательные остатки.** При возникновении минусовых остатков на регистре магазина, программа может создавать акт постановки на баланс по отрицательному количеству для того, чтобы закрыть отрицательные остатки. Делается также 1 раз в сутки.

Вскрытие тары

- **Использовать вскрытие тары.** Включает механизм списания алкогольной продукции по факту вскрытия бутылки или другой тары. Этот механизм может использоваться в предприятиях общепита для корректного учета остатков и ведения отчета о розничных продажах алкогольной продукции. При включении этого механизма считывание акцизной марки при добавлении акцизного товара в чек не требуется. Немаркированная продукция списывается по концу смены общим объемом продаж. Для списания маркированной продукции необходимо нажать кнопку «Вскрытие». Программа запросит считать акцизную марку и создаст документ «Вскрытие тары». По концу смены все документы вскрытия тары формируют общий акт списания с признаком «Реализация». Программа контролирует считывание акцизной марки и не позволяет делать повторное вскрытие бутылки.
- **Фиксировать вскрытие считыванием акцизной марки.** При включении, для создания вскрытия достаточно считать акцизную марку прямо в режиме продаж без нажатия кнопки «Вскрытие». Программа обнаружит считывание марки и создаст документ «Вскрытие» автоматически.

Подключение к УТМ

- **Адрес и порт УТМ.** По этому адресу программа будет пытаться установить подключение при отправке чека в ЕГАИС.

Раздел «Оборудование»

Программа позволяет работать практически со всеми видами сканеров штрихкодов, которые подключаются как по USB интерфейсу, так и через COM-порт.

Также мы поддержали самые распространённые фискальные регистраторы (ФР) на российском рынке:

- Все модели ФР производства АТОЛ.
- Все модели ФР ШТРИХ-М.
- Все модели, работающие по протоколу ШТРИХ-М (серия устройств Ритейл-01Ф и другие).
- ФР Viki-Print производства ДримКас.

Для связи с ФР программа использует бесплатные драйвера торгового оборудования от производителя. Скачать их можно с нашего сайта www.ami-soft.ru. Для ФР Viki-Print дополнительные драйвера не нужны.

Также в программе подержана работа с 2 ФР одновременно. Программа может делить товар между ФР по типу товара или по номеру отдела, указанному в карточке товара. Этот функционал удобен для торговых точек, которые, например, торгуют крепким алкоголем под лицензией поставщика, а пиво и прочий товар продают от своего юридического лица.

Обратите внимание! Программа поддерживает одновременное подключение 2 ФР АТОЛ или 2 ФР разных производителей. Нельзя одновременно подключить 2 ФР Штрих-М или 2 ФР Viki-Print. Это ограничение связано с особенностями работы драйверов.

Общее:

- **Использовать фискальный регистратор 1.** Работает при активированном модуле КАССА. Активирует использование основного ФР для печати чеков и QR-кодов.
- **Использовать фискальный регистратор 2.** Включает поддержку 2 ФР Появляется закладка «ФР 2» для настройки подключения ко второму ФР.
- **Пробивать чек на ФР.** Отключите если хотите на ФР печатать только QR-код, не пробивая сам чек.
- **Где печатать QR-код.** Выбирается куда выводить QR-код после отправки чека в ЕГАИС. Программа может печатать код через стандартный Windows принтер (печать идет на принтер, установленный по умолчанию) или средствами ФР.

Настройка ФР:

- **Тип фискального регистратора.** Выбор типа ФР из списка поддерживаемых. Здесь же можно перейти к загрузке драйверов с нашего сайта (кнопка «Скачать драйвер») и перейти к настройкам ФР (если такие настройки поддерживаются).
 - Параметры подключения к ФР настраиваются в настройках стандартного драйвера производителя. Программа работает с указанным логическим устройством.

- Для ФР ПИРИТ (Viki Print) необходимо указать номер и скорость СОМ-порта. Установка драйвера не требуется.
- **Включена поддержка 54-ФЗ.** Сигнализирует программе что ФР нового образца с поддержкой передачи данных в ОФД. При включении этой опции появляется возможность ввода контактных данных клиента для передачи электронного чека.
- **Пароли администратора и кассира на ФР.** Установите пароли в соответствии с настройками в ФР. По умолчанию программа устанавливает стандартные пароли, которые устанавливает производители.

Сканер штрихкодов:

- **Сканер подключен в режиме СОМ-порта.** Сканер может быть подключён в 2 режимах: в эмуляции клавиатуры и в режиме подключения через СОМ-порт (в том числе и виртуальный, подключенный через USB). *Для корректной работы необходимо установить в настройках сканера суффикс «Перевод каретки» ([CR]), иначе сканер работать не будет. Для этого с инструкции, которая идет к сканеру ШК, нужно отсканировать с раздела «Суффикс» штрихкод «Добавить суффикс возврата каретки».*

Раздел «Оплаты»

Здесь указываются параметры приема оплаты от покупателя

- **Не предлагать выбор оплаты (всегда НАЛИЧНЫЕ).** При включенной опции программа сразу пробивает оплату по чеку только наличными (номер оплаты 0 в ФР). Иначе программа будет предлагать выбор вида оплаты перед закрытием чека.
- **Рассчитывать сдачу (только для наличных).** Если активировано, то при выборе оплаты наличными программа будет предлагать вводить полученную сумму от покупателя и будет рассчитывать и печатать в чеке сумму сдачи.
- **Наименования способов оплаты.** Программа поддерживает 4 вида оплаты. 0- всегда наличные, наименование остальных трех (1,2,3) необходимо настроить в соответствии с настройками ФР. Если номер оплаты не используется, то необходимо сделать поле наименования пустым.

Раздел «Обмен»

Этот раздел служит для настройки параметров обмена с учетной системой

Использовать обмен с учетной программой	<input type="checkbox"/>
Формат обмена с учетной программой	Формат Штрих-М кассир
Выполнять загрузку автоматически	<input checked="" type="checkbox"/>
Путь к файлу флага загрузки	

- **Использовать обмен с учетной программой.** Включение функции обмена.
- **Формат обмена с учетной программой.** Выбор формата файлов обмена по которому будет происходить выгрузка-загрузка информации. В программе поддержаны самые распространенные форматы обмена: Штрих-М кассир и АТОЛ Фронтал. Эти форматы реализованы во многих учетных системах, например, практически во всех программах от 1С.
- **Выполнять обмен автоматически.** При включении программа будет при закрытии смены формировать отчеты о закрытии смены и сохранять их в каталог обмена. При выключенном авто обмене выгрузку смены можно сделать из архива операций.
- **Разрешить добавлять и изменять товар на кассе.** При использовании загрузки из учетной системы можно запретить кассиру создавать новые карточки товара на кассе.
- **Разрешить изменять цену товара.** Можно разрешить установку цены кассиром, даже если товар загружается из учетной программы.
- **Пути к файлам обмена.** Укажите полные пути к файлам обмена. Эти же пути должны быть указаны и в учетной программе.
- **Настройка обмена через FTP.** Укажите параметры подключения к FTP серверу для обмена. Программа будет автоматически искать файлы обмена на сервере и если найдет, то скопирует файлы в локальную папку обмена и выдаст сообщение о наличии обмена. Отчеты о закрытии смен также отправляются на сервер.

Как работает обмен

После настройки обмена дальнейшая работа происходит следующим образом:

- **Для загрузки справочника.**
 - Выгрузите справочник из учетной программы.
 - Зайдите в раздел «Товары». Если файл флага обнаружен, то появится кнопка «Загрузить справочник» в верхнем-правом углу. Нажмите её и загрузка начнется. После успешной загрузки файл флага удаляется.
 - Программа выведет сообщение о наличии нового справочника в основном окне программы. Можно тут же запустить загрузку справочника.
- **Для выгрузки результата продаж.**

- Зайдите в раздел «Архив чеков». Выберите нужную смену. Нажмите кнопку «Выгрузить в офис». Данные о продажах выгрузятся в файл указанный в настройках.
- Или, если указана опция «Выполнять обмен автоматически», файл заполнится автоматом при закрытии смены и печати Z - отчета.